

Obchodní podmínky

Provozovatel poskytuje **ubytovací službu** zákazníkovi, který si rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

Provozovatelem ubytovacích služeb je:

Cabo House s.r.o.

Tř. T. Bati 1567

76502 Otrokovice

ičo: 09301003

dič: CZ09301003

zodpovědná osoba: Jan Prázdný

email: info@cabohouse.cz

mobil: +420 603 893 287

Zákazníkem je osoba, která rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

Popis ubytovacích jednotek ubytovacího zařízení je uveden v rezervačním systému.

Cena za ubytovací služby je vypočtena rezervačním systémem podle typu ubytování, počtu rezervovaných ubytovacích jednotek, počtu hostů, délky a termínu rezervace.

Rezervační systém také vypočítává výši **zálohy za ubytovací služby**, které zákazník hradí online platební branou.

Zákazník **hradí předem částku zálohy za ubytování** platební branou ve výši stanovené provozovatelem pro daný typ a termín ubytování.

Rezervace je po potvrzení ze strany provozovatele pro zákazníka závazná a zákazník je povinen do tří dnů uhradit částku zálohy za ubytování.

Pokud není záloha za ubytování uhrazena do tří dnů od rezervace, je provozovatel oprávněn uvolnit rezervovaný termín pro jiné zákazníky.

K **mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů** je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi objednavatelem a poskytovatelem Služby.

Kauce, odpovědnost za škody

Kauce není vyžadována. Zákazník, který úmyslně, nebo svou nedbalostí poškodí vnitřní vybavení apartmánu, musí uhradit způsobenou škodu.

Storno podmínky

Zákazník může zrušit rezervaci pouze písemně nebo e-mailem.

Storno poplatky

Storno 30 a více dnů před zahájením pobytu: zaplacené zálohy	bezplatné, plná refundace
Storno 7 až 29 dnů před zahájením pobytu:	50% částky zaplacené zálohy
Storno méně než 7 dnů před zahájením pobytu:	75% částky zaplacené zálohy
Storno méně než 3 dny před zahájením pobytu:	100% částky zaplacené zálohy

